

Conditions générales de vente (CGV)

Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles et commerciales entre allpedes AG et ses clients (revendeurs). Elles s'appliquent à toutes les commandes et ventes de produits effectuées via la boutique en ligne d'allpedes AG (ci-après dénommée « boutique B2B »). Toute dérogation à ces conditions nécessite l'accord écrit préalable d'allpedes AG. allpedes AG se réserve le droit de modifier ou de compléter les présentes conditions ; ces modifications ne s'appliquent toutefois pas aux commandes déjà passées. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Clause de non-responsabilité

Le contenu de la boutique B2B a été élaboré avec le plus grand soin. Il est régulièrement vérifié et actualisé si nécessaire. Toutefois, allpedes AG décline toute responsabilité quant à l'exactitude, la qualité, l'actualité ou l'exhaustivité des informations disponibles dans la boutique B2B.

Offre / Conclusion du contrat

L'offre, c'est-à-dire toutes les informations relatives aux produits et aux prix dans la boutique B2B, s'adresse exclusivement aux clients établis en Suisse et au Liechtenstein.

La présentation des produits dans la boutique B2B ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais uniquement un catalogue en ligne sans engagement. Le simple fait de placer des produits dans le « panier » ne constitue pas une commande ferme. Une commande ferme des produits figurant dans le panier n'est effectuée qu'en cliquant sur le bouton « Commander » dans la page de commande. Les prix indiqués dans la boutique B2B sont en francs suisses (CHF) et s'entendent hors TVA. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

Livraison

allpedes AG livre exclusivement en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein. Le délai de livraison est généralement de 1 à 3 jours ouvrable.

Si une commande n'est pas livrée à la date souhaitée ou communiquée, toute demande d'indemnisation est exclue. Si la livraison échoue en raison d'une faute du client, nous nous réservons le droit de résilier le contrat. Tout paiement déjà effectué sera immédiatement remboursé.

Frais de port

Le prix indiqué dans la boutique B2B s'entend livraison comprise pour toute commande d'un montant supérieur à CHF 199.—. Pour toute commande inférieure à ce montant, des frais forfaitaires de port et d'emballage de CHF 12.— seront facturés.

Conditions de paiement

Les livraisons d'allpedes AG s'effectuent en principe sur facture, payable dans un délai de 30 jour net, sans déduction.

Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht für Waren

Nous vous accordons un droit de rétractation sur les produits achetés chez nous. Veuillez nous retourner la marchandise dans un délai de 30 jours après réception. Les retours doivent être adressés à :

allpedes AG
Retouren
Christoph Merian-Ring 27
4153 Reinach BL

Veuillez consulter les informations figurant sous le lien « [Retours et remboursements](#) ».

Recommandation de prix

Les recommandations de prix de détail publiées par allpedes (brochures, Internet, etc.) sont fournies à titre purement indicatif et sans engagement.

Protection des données

Les informations relatives à la protection des données de la boutique B2B sont disponibles sous le lien « [Protection des données](#) ».

Garantie

allpedes AG accorde en principe une garantie de deux ans sur tous les produits à compter de la date d'achat et sur présentation de la facture. Tout dommage ou défaut de produit survenant pendant cette période malgré une utilisation et un entretien approprié sera pris en charge gratuitement. Les modifications apportées par le fabricant à ses produits ou à leur emballage ne constituent pas un défaut. En cas de mauvaise utilisation, la garantie est annulée.

For juridique / Droit applicable

Le for juridique est à Liestal. Le droit suisse est exclusivement applicable.

Reinach BL, version de février 2025