

Conditions générales de vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées les «CGV») régissent les relations établies par contrat entre la société allpedes ag (ci-après dénommée allpedes) et le client acheteur. Les CGV s'appliquent sans réserve et prévalent sur toute autre disposition commerciale. Tout accord ou convention visant à modifier ou compléter les présentes Conditions générales de vente requiert le consentement écrit préalable d'allpedes pour être valable. Une fois adoptées, les CGV s'appliquent pour toutes les relations contractuelles et commerciales entre allpedes et le client acheteur. Les CGV sont toujours applicables au contrat dans la version en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

1. Offres et commandes

allpedes se réserve le droit de procéder à des modifications d'articles à tout moment et sans préavis.

2. Prix et paiement

Tous les prix de vente recommandés sont indiqués en CHF et incluent la TVA. Les prix d'achat sont exprimés en CHF et n'incluent pas la TVA. Les informations relatives aux descriptions et aux prix sont fournies sous réserve d'erreurs. La livraison par allpedes s'effectue généralement sur facture payable sous 30 (trente) jours, net et sans escompte. Tout escompte injustifié sera soumis à facturation ultérieure. allpedes se réserve le droit d'exiger un autre mode de paiement.

3. Recommandation de prix

Les recommandations tarifaires émises par allpedes sur les prix de détail (dépliant, Internet, etc.) sont données à titre indicatif et sans engagement.

4. Frais de port

Les frais de port sont offerts pour toute commande à partir de CHF 199.–. Toute commande d'un montant inférieur à CHF 199.– donnera lieu à la facturation d'un montant forfaitaire de CHF 12.–.

5. Livraison différée

Dans l'hypothèse où une commande ne peut toutefois pas être honorée complètement, les articles manquants sont expédiés gratuitement dans le cadre d'une livraison différée. Sous réserve de leur disponibilité, allpedes fournit volontiers les articles issus de catalogues précédents, dans les quantités minimales définies par les fournisseurs. La livraison est effectuée sans supplément, seuls les frais de port forfaitaires sont facturés.

6. Droit de retour de 30 jours

allpedes garantit un droit de retour d'une durée de 30 (trente) jours sur tous les articles de son catalogue. Si un article ne donne pas entière satisfaction au client, allpedes invite ce dernier à le faire savoir par téléphone. allpedes s'engage à procéder au remplacement de l'article ou à accepter sa restitution contre un avoir à valoir sur marchandise. Tous les articles doivent être retournés intacts et dans leur emballage d'origine. Le droit de retour ne s'applique pas aux articles ne figurant pas dans l'offre actuellement au catalogue. En cas de traces d'utilisation et d'emballage d'origine manquant, la note de crédit s'élèvera à 80% au maximum du montant facturé. Les retours non validés au préalable par téléphone avec allpedes ne seront pas acceptés.

7. Réserve de propriété

Toute marchandise reste la propriété d'allpedes jusqu'au paiement complet du prix d'achat et de tous les frais annexes. allpedes est en droit d'inscrire la réserve de propriété au registre idoine.

8. Enregistrement et traitement des données

allpedes collecte, traite et utilise les données personnelles et d'entreprise de ses clients par des moyens informatiques afin de répondre aux exigences actuelles posées à une organisation d'entreprise commerciale.

9. Droit applicable

Les relations contractuelles entre allpedes et le client acheteur sont formellement soumises au droit suisse.

10. Lieu d'exécution/for juridique

Le for juridique exclusif pour tout litige éventuel est Liestal, BL.

allpedes ag, janvier 2017